



## CONTRATOS DE ASISTENCIA TÉCNICA



# 902 999 075

Realizamos el mantenimiento integral de su centralita Telefónica, ya sea Analógica, digital o IP. Tenemos diferentes contratos a su disposición para respaldar cualquier necesidad.

- Asistencia inmediata en caso de incomunicación.
- Sustitución de piezas defectuosas.
- Reprogramación de Extensiones (Según contrato).
- Modificación de mensajería de operadora automática (Según Contrato).
- Mantenimiento de Track móviles.
- Asesoramiento para mejorar la comunicación con sus clientes

SERVICIOS PROPORCIONADOS	BASICO	OFFICE	INTEGRAL	H24
ASISTENCIA SI ESTA INCOMUNICADO EN MENOS DE 6 HORAS	•	•	•	•
OTRAS ASISTENCIAS 72 HORAS	•	•	•	•
RECAMBIOS ORIGINALES	•	•	•	•
COBERTURA PARA TERMINALES DIGITALES	•	•	•	•
DOS CAMBIOS DE PROGRAMACION REMOTA AL MES	•	•	•	•
MANO DE OBRA PARA RESOLUCION DE AVERIAS	•	•	•	•
DESPLAZAMIENTOS PARA RESOLUCION DE AVERIA	•	•	•	•
ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE	•	•	•	•
ASESORAMIENTO TÉCNICO	•	•	•	•
ASESORAMIENTO COMERCIAL	•	•	•	•
COBERTURA PARA TERMINALES ANALÓGICOS		•	•	•
COBERTURA PARA TERMINALES INALÁMBRICOS		•	•	•
CONEXIONES DE RED EN PARAMENTOS VERTICALES		•	•	•
RED DE CABLEADO DE TELEFONÍA			•	•
GESTION DE AVERIAS CON EL OPERADOR DE TELEFONÍA			•	•
ASISTENCIA INTEGRAL 24 HORAS 365 DIAS AL AÑO				•

