

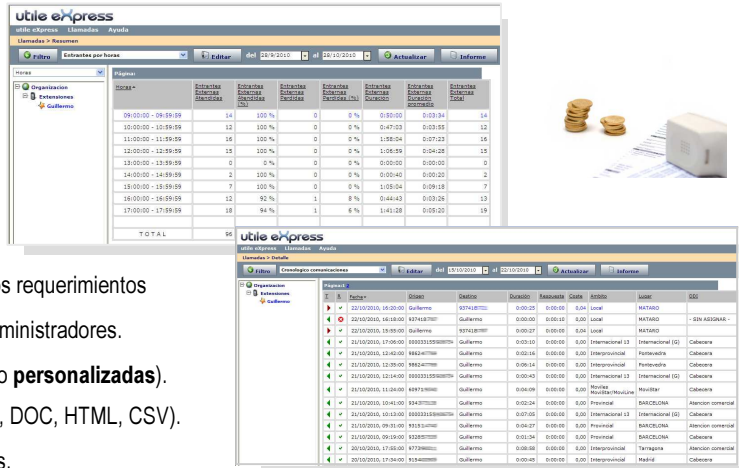
Registro y análisis de las comunicaciones

utile eXpress

Características principales

utile eXpress es un sistema de registro y análisis de las comunicaciones telefónicas mediante interface WEB

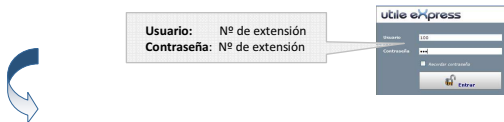
- ✓ Acceso **WEB**, uso intuitivo.
- ✓ **Mínimo** mantenimiento.
- ✓ Coste **reducido**.
- ✓ Registro **total** de las comunicaciones.
- ✓ Vistas a nivel **usuario y supervisor**.
- ✓ **Fácil** instalación. Aplicación **WIN32**. Mínimos requerimientos
- ✓ **No requiere** de formación a Usuarios o Administradores.
- ✓ **Tarifación** de llamadas (tarifas **estándar** o **personalizadas**).
- ✓ **Informes** en múltiples **formatos** (PDF, XLS, DOC, HTML, CSV).
- ✓ Vistas de **detalle** y **estadísticas** en informes.
- ✓ Acceso mediante **navegadores estándar** (IE, Opera, Chrome, Firefox, iPhone, ...)



Compatibilidad con: Alcatel OXO, Panasonic (TDA, TDE, NCP, TD), Siemens (Hipath 3000, Openscape Open Office), Avaya IP Office, Aastra Neris I5/I6/I7, Ericsson BP50/250, Microtel (G1/GDS-40/GDS-64), Nec SV8100 - SL1000, Samsung Officeserv. Otras centrales, consultar previamente.

Disponibilidad inmediata

Inmediatamente a su instalación el sistema ya está disponible para su explotación **sin necesidad de ninguna configuración**.



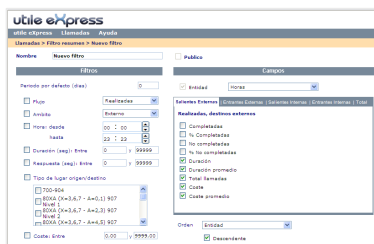
Acceso a través de Intranet o Internet

Supervisión de las comunicaciones

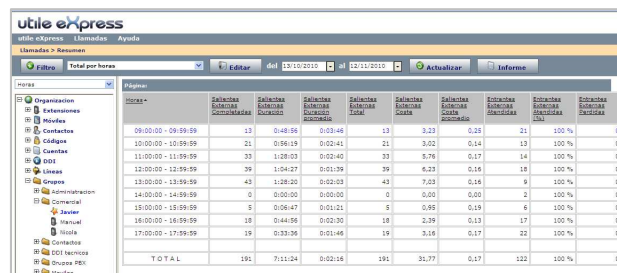
- **Supervisión de grupos de atención** según necesidades.
- Control de **Centros de Costes**.
- Control de comunicaciones **móviles corporativos**.
- Control de **ocupación** y **calidad** de servicio.
- Control de **cuentas** y **códigos de usuario**.

Listados

- Listados para niveles de **Usuario** y de **Supervisor**.
- Visualización de llamadas en modo **Detallado** o **Estadístico**.
- Posibilidad de **crear listados** en base a **filtros**.
- Listados a nivel de **Grupos** de extensiones.
- **Impresión** de informes.



Filtros de Listados



Listado por Grupo, Nivel Supervisor. Estadístico